

# LA COLLABORATION ET SON POTENTIEL DE DÉMOCRATISATION DE L'ORGANISATION PUBLIQUE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ

---

Isabelle Ruelland

(Ph.D. Sociologie), chercheure postdoctorale, Centre InterActions,  
CIUSSS-NIM / H-POD, CRCHUM

Midi InterActions  
27 février 2019

# L'INTERVENTION DE PROXIMITÉ EN SANTÉ MENTALE

L'intervention de proximité (IP) : une pratique professionnelle intégrée et ancrée dans les milieux de vie (territoires locaux) de populations ciblées afin d'améliorer l'efficacité des services prodigués et d'agir sur les inégalités sociales et de santé.

Plusieurs projets innovants en cours dans le champ de la santé mentale notamment ...

- le réseau local de la ville de Campinas ( Sao Paulo, Brésil), les réseaux de services intégrés jeunesse (Aire ouverte), la clinique de proximité (Parole d'excluEs)

# MISE EN CONTEXTE: INTENSIFICATION DE LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE EN INTERVENTION DE PROXIMITÉ

Dernières réformes du système de santé et de services sociaux axées sur les réseaux intersectoriels

- Limites de l'état social pour répondre aux besoins des populations

Politiques publiques misant sur une « approche territoriale »

- Ex. Le Plan d'action en santé mentale (2015-2020)
  - Collaboration intersectorielle (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale, hôpitaux psychiatriques, service de première ligne, etc.)
  - Collaboration interprofessionnelle (psychiatre, travailleur social, psychologue, intervenant communautaire, pair-aidant, etc.)

Multiplication des dispositifs de collaboration intersectorielle

- impliquant des acteurs aux statuts, aux rôles et au pouvoir différents (professionnels, chercheurs, gestionnaires, usagers et leurs proches)
  - Ex: table de concertation thématique (jeunesse, santé mentale, etc.), Table de quartier, etc.

Modalités de reddition de compte des CISSS/CIUSSS à adapter à l'intervention de proximité

# CARACTÉRISTIQUES COMMUNES AUX ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DES INTERVENANTS DE PROXIMITÉ EN SANTÉ MENTALE

1. Fondées sur une approche globale de la santé
2. Qui répondent à des situations complexes vécues par les populations desservies
3. Réalisées en équipe composée d'une pluralité d'acteurs
  - de divers secteurs (intersectoriel)
  - de diverses professions (interprofessionnel)
4. Qui cherchent à favoriser la participation des usagers et de leurs proches
5. Réalisées en collaboration avec la recherche (CIUSSS)
6. Qui nécessitent des compétences de gestion, de coordination et d'animation démocratique
7. Qui facilitent l'émergence « d'espaces collectifs d'innovation démocratique » ?



# LES ESPACES COLLECTIFS D'INNOVATION DÉMOCRATIQUE ÉMERGEANT EN INTERVENTION DE PROXIMITÉ

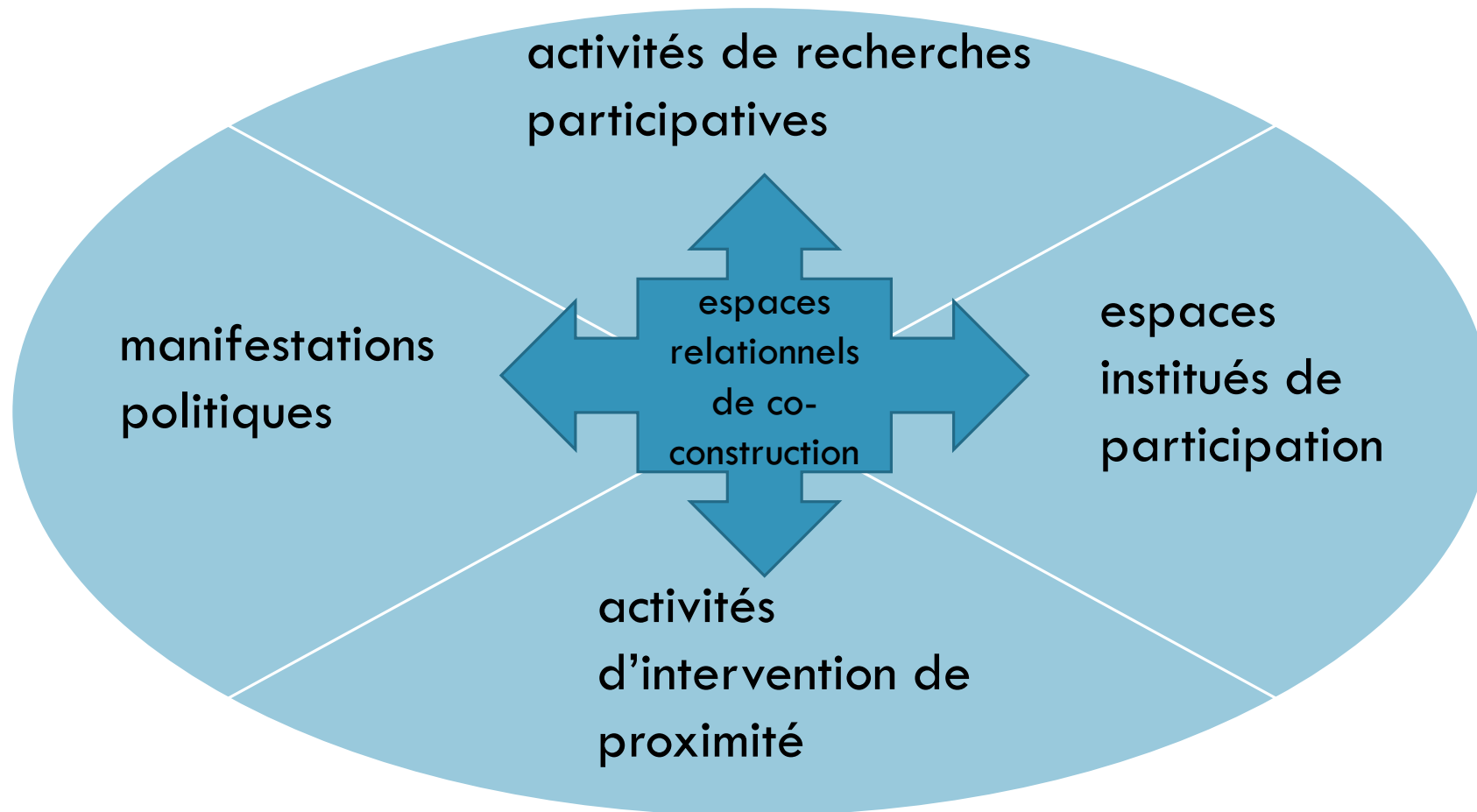
Démocratisation : un processus collectif de subjectivation politique favorisant le pouvoir d'agir sur les inégalités induites par un contexte organisationnel déterminé

Les espaces collectifs d'innovation démocratique sont des lieux :

- de dialogue où chacun exprime librement son point de vue;
- de co-construction des pratiques menant à la prise de décision collective;
- d'inter-reconnaissance des savoirs et des activités de chacun;
- agissant sur les inégalités sociales de pouvoir de manière à les réduire durant l'élaboration de problèmes et de solutions;
- consolidant le pouvoir d'agir collectif sur l'organisation de l'action publique.



# LIEUX D'ÉMERGENCE DES ESPACES COLLECTIFS D'INNOVATION DÉMOCRATIQUE



# COMMENT INTÉGRER LES INNOVATIONS DÉMOCRATIQUES SUSCITÉES PAR LA COLLABORATION EN INTERVENTION DE PROXIMITÉ?

Cadre politique et institutionnel misant sur l'intégration de pratiques de gouvernance collaborative et participative

Institutionnalisation d'espaces de collaboration impliquant une pluralité d'acteurs à différents paliers organisationnels

- ex: implication active de professionnels de l'intervention de proximité dans la gestion du changement organisationnel

Co-construction d'une "culture collaborative démocratisante"

- partage de temps et partage d'affect dans une pluralité d'espaces collaboratifs ouverts
- partage d'évènements critiques (ex: situations complexes)
- création et consolidation de collectifs de travail (processus déontique, co-construction de normes)



# 1) QUELS SAVOIRS POUR FACILITER L'ÉMERGENCE ET LE DÉPLOIEMENT D'UNE COLLABORATION DÉMOCRATISANTE?

## Épistémologie pluraliste

- principe d'équité entres les différents savoirs dans la production de connaissance

## Connaissances pluridimensionnelles du secteur d'activité

- dimensions sociale, institutionnelle, organisationnelle, interpersonnelle, subjective



## 2) QUELLES COMPÉTENCES POUR CO-CONSTRUIRE DES ESPACES COLLECTIFS D'INNOVATION DÉMOCRATIQUE ?

### Compétences en contexte: la réflexivité

- prise en compte des « pratiques prudentielles » de terrain (Champy, 2016)
- intégration des personnes concernées et de leurs proches

### Compétences d'animation pour favoriser la participation démocratique

- animation de groupe, d'assemblée, de World café, de forum de discussion, etc.

### Partenariats de recherche sociale

- recherche-action, recherche participative, recherche en milieu de pratique, etc.

« Leadership distributif »

POUR POURSUIVRE  
LA RÉFLEXION ...

---

[isabelle.ruelland@umontreal.ca](mailto:isabelle.ruelland@umontreal.ca)

MERCI !

