

Offre de stage postdoctoral – Accompagnement du projet de Pôle communautaire et de santé sociale à Montréal-Nord

Bourse offerte : 40 000 \$

Durée: 12 mois (début : février ou mars 2022)

Date de clôture du concours: 2 février 2022 à 17 h

Contexte

Le Centre InterActions (centreinteractions.ca) fait partie du secteur de la recherche sociale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Ses membres se consacrent à l'étude de la configuration et l'évolution des réseaux de solidarités familiale, communautaire et publique pour répondre à des problèmes sociosanitaires complexes dans une perspective intersectorielle. Le rapprochement entre la recherche universitaire et les milieux de pratique a toujours été une de ses priorités, avec l'objectif d'améliorer l'accès, la continuité et l'adéquation des services de santé et des services sociaux aux besoins de la population. Affilié à l'Université de Montréal, ses mandats s'inscrivent dans le cadre de la désignation universitaire octroyée par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC). Le Centre Interactions coordonne et travaille en partenariat avec les équipes de recherche REGARDS (Recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité regardsrecherche.com) et ÉRASME (Équipe de recherche en santé mentale et culture erasme.ca).

La programmation de REGARDS porte sur l'action en réseau, qui est considérée par de nombreux analystes comme la solution la plus adaptée aux problèmes sociaux complexes qui nécessitent une meilleure articulation des relations entre les acteurs concernés. L'équipe étudie les processus relationnels et interactionnels qui font émerger et fonctionner les réseaux intersectoriels à l'échelle locale.

ÉRASME développe, pour sa part, un programme de recherche et d'innovation pour contrer la souffrance et l'exclusion sociale par la consolidation de pratiques inclusives ancrées dans la reconnaissance des savoirs pluriels des personnes et groupes aux marges de la cité, dans les domaines de la santé mentale, de la migration et de la diversité. Le premier axe de sa programmation vise à renforcer les pratiques qui permettent l'appropriation de l'expérience et l'élargissement de la capacité d'agir.

Le Centre InterActions, REGARDS et ÉRASME mobilisent des équipes multidisciplinaires et interuniversitaires qui travaillent en partenariat dans l'élaboration de leurs projets de recherche. C'est d'ailleurs dans le cadre de son partenariat avec l'Équipe REGARDS que l'arrondissement de Montréal-Nord a proposé le présent projet. Ce dernier est financé par le Centre Interactions, REGARDS et ÉRASME.

Stage proposé

Le Pôle communautaire et de santé sociale à Montréal-Nord est une initiative qui a été développée en 2019 par une coalition d'organisations pluridisciplinaires et multisectorielles du territoire, accompagnés par la Maison de l'Innovation sociale (MIS) avec comme premier objectif de mieux répondre aux besoins des populations qui n'utilisent pas les services de santé actuels parce que l'offre n'est pas adaptée à leurs besoins ou en raison d'obstacles limitant leur accès aux services. Animé par des valeurs d'autodétermination, de solidarité, d'accueil et d'acceptation de l'autre, et porté par l'engagement des citoyens et la mobilisation de tous les acteurs et actrices du milieu, le Pôle communautaire et de santé sociale vise à améliorer la santé globale des populations de l'ouest de Montréal-Nord en créant un filet social pour lutter contre l'isolement, les inégalités et l'exclusion sociales. Voir la présentation plus détaillée en annexe.

Les acteurs impliqués dans le Pôle se sont dotés d'un modèle de gouvernance pour structurer ce partenariat qui va donner lieu au développement de plusieurs projets conjoints. Le stage vise à documenter et analyser la mise en œuvre de ce modèle de gouvernance et les processus collaboratifs sous-jacents au développement et à l'implantation des projets. Ainsi, il contribuera à l'avancement des connaissances sur l'action en réseau pour résoudre des problèmes sociaux complexes. Nous cherchons un.e stagiaire postdoctoral.e ayant un intérêt à être impliqué dans un projet de recherche portant sur cette démarche d'action collective à Montréal-Nord et dont le mandat sera d'alimenter la réflexivité des partenaires du pôle sur leurs pratiques. Le stage sera co-supervisé

par des chercheurs du centre InterActions et des équipes REGARDS et ÉRASME, en collaboration étroite avec les partenaires territoriaux.

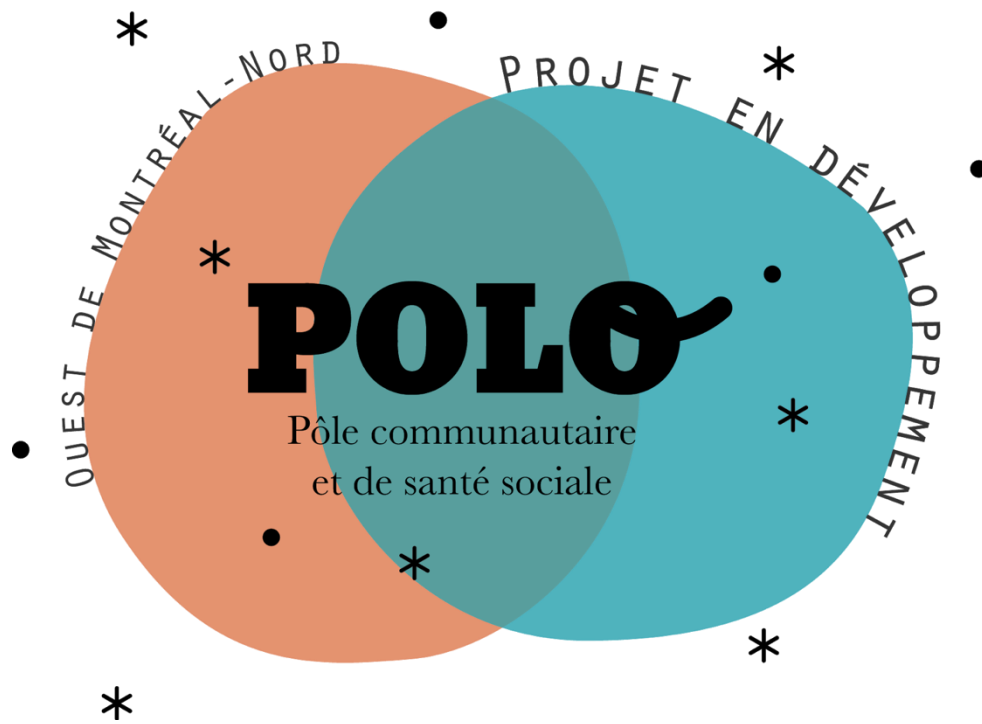
Conditions d'admissibilité

Pour être admissible à la bourse postdoctorale, la ou le candidat.e devra avoir déposé sa thèse au plus tard le 16 janvier 2022 ou être diplômé.e depuis au plus trois ans à la date de clôture du présent concours (jusqu'à 6 ans dans le cas de circonstances exceptionnelles), dans un domaine de sciences sociales pertinent.

Pour soumettre sa candidature

La soumission d'une candidature doit inclure les documents suivants : une lettre de motivation (si le doctorat a été obtenu depuis plus de trois ans en raison de circonstances exceptionnelles, inclure une justification), une copie du diplôme de doctorat ou une preuve du dépôt de la thèse si disponible; un curriculum vitae; une copie d'une publication récente si disponible (ou le chapitre discussion de la thèse de doctorat); deux lettres de recommandation, dont une du directeur de thèse ou d'un membre du jury. Les dossiers seront évalués en janvier 2022 par un comité de chercheurs et praticiens et les candidats présélectionnés seront rencontrés en entrevue. Les propositions seront évaluées en fonction de la qualité du dossier et de sa correspondance avec les objectifs et les critères d'admissibilité du programme. Les demandes doivent être soumises **au plus tard le 2 février 2022 à 17 h, par courriel: interactions.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca**

Au plaisir de recevoir votre candidature ! Les décisions seront annoncées aux candidats par courriel.



Pôle communautaire et de santé sociale Montréal-Nord

Arrondissement de Montréal-Nord (Bibliothèques de Montréal-Nord), Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, Entre Parents de Montréal-Nord, Faculté de médecine dentaire de l'Université McGill, La Maison Bleue, Parole d'excluEs, Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, Centre des femmes Interculturel Claire, Carrefour Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé de Montréal-Nord

1. Résumé de l'initiative

Le Pôle communautaire et de santé sociale (POLO) est porté par dix partenaires communautaires et institutionnels montréalais qui souhaitent travailler ensemble et avec les résident.e.s¹ du secteur ouest de Montréal-Nord pour améliorer la santé globale des populations du territoire, c'est-à-dire contribuer à leur bien-être physique, psychologique et social².

Pour ce faire, les partenaires du Pôle issus de différents secteurs (santé, services publics, recherche et communautaire) souhaitent travailler collectivement sur les conditions socio-économiques défavorables desdites populations (accès à un logement adéquat, à l'éducation, à la justice sociale, sécurité alimentaire, isolement, fracture numérique ...), en adaptant en continu - surtout en temps de crise - l'offre actuelle de services à leurs besoins et réalités, tout en s'attaquant aux obstacles limitant leur accès.

Les 10 partenaires du Pôle sont : le Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord, la Maison Bleue, Entre Parents de Montréal-Nord, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, Parole d'excluEs, l'Arrondissement de Montréal-Nord (Bibliothèques), le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, la Faculté de médecine dentaire de l'Université McGill, le Centre des Femmes Interculturel Claire et le Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé de Montréal-Nord.

2. Objectifs de l'initiative

En réponse aux enjeux particuliers du secteur ouest de Montréal-Nord et animé par des valeurs d'autodétermination, de solidarité, d'accueil et d'acceptation de l'autre, le projet de Pôle communautaire et de santé sociale vise ultimement à **améliorer la santé globale des populations résidant dans le secteur ouest de Montréal-Nord**, en créant un filet social pour lutter contre l'isolement, les inégalités et l'exclusion sociales.

Changements souhaités

- **Faciliter l'adaptation et la mise en place d'une continuité de services répondant aux besoins réels en santé globale des populations dans le secteur ouest de Montréal-Nord, par la création d'un écosystème de collaboration résilient et inclusif des populations et des acteurs présents sur le territoire**

Les partenaires du Pôle aspirent à innover dans leurs pratiques, approches et services aux populations. Ils souhaitent imaginer, concevoir et tester conjointement avec les populations et les acteurs présents sur le territoire, les services de proximité dont elles ont besoin.

¹ Populations, organisations et institutions

² Préambule à la constitution de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), 1946.

- **Renforcer les capacités de résilience des populations et des organisations qui les accompagnent, à travers une démarche d'innovation sociale ancrée dans les milieux de vie et en accord avec les réalités, la diversité et l'identité propre du quartier**

Dans une perspective de proximité avec les populations et selon leurs besoins en évolution, le Pôle entend faire émerger ou mettre en valeur des foyers d'innovation citoyenne et d'initiatives d'entraide, en renforçant **les espaces d'inclusion et de participation sociale comme leviers pour réduire les inégalités sociales, briser l'isolement et soutenir chaque personne dans son émancipation.**

Ces espaces citoyens rendus pérennes seront des points de connexion privilégiés avec la population et pourront servir à renforcer les capacités de résilience de tous les acteurs afin de mieux anticiper les besoins, ou faire face à des situations d'urgence comme celle vécue pendant la période de confinement.

Des milieux de vie dans le quartier comme point d'ancrage

Le Pôle est envisagé à terme comme un milieu de vie accueillant la diversité et la capacité de chaque personne, à l'écoute des besoins de la communauté, et faisant la promotion de l'inclusion, de la participation sociale et du bien-être. Le projet n'est pas d'offrir ce que les partenaires savent faire, mais de voir ensemble avec les populations et les acteurs du secteur ouest de Montréal-Nord, ce qu'ils ont besoin d'offrir, et comment l'offrir, pour rejoindre les personnes qui n'ont pas recours aux services disponibles.

3. La définition et la réalisation du Pôle : démarche d'innovation sociale

Accompagnés par la Maison de l'innovation sociale (MIS) grâce à son programme d'Innovatrices et d'Innovateurs sociaux en résidence, les partenaires du Pôle communautaire et de santé sociale sont mobilisés depuis novembre 2019 dans une démarche d'innovation sociale en vue de définir et de réaliser le projet.

Les grandes étapes de réalisation du Pôle sont décrites dans les sous-sections qui suivent.

4.1 Phase 1 complétée - IMMERSION (octobre à décembre 2020) UNE DÉMARCHE D'ÉCOUTE S'INSPIRANT DES RÉSIDENCES TERRITORIALES

Inspirée des résidences d'artistes, la résidence territoriale est une méthode simple pour questionner une problématique au sein d'un territoire et comprendre son écosystème.

Qu'est-ce qu'une résidence territoriale ?

L'immersion

C'est avant tout **s'immerger dans un territoire** pendant quelques semaines et **questionner son fonctionnement à travers le point de vue de ses résidents et résidentes** (populations, organismes, institutions);

L'empathie

C'est **comprendre et faire preuve d'empathie envers le contexte** entourant **les besoins et les enjeux** rencontrés par les populations;

S'imprégner et mobiliser

C'est identifier les **leviers existants**; observer l'**informel**, s'imprégner des **pratiques quotidiennes** et **mobiliser** la population et toute la communauté;

Rendre visible

C'est permettre une **compréhension commune et actualisée des réalités** d'un territoire.

Questions spécifiques de la résidence territoriale dans le secteur ouest de Montréal-Nord

- Qui sont les personnes non rejointes par les services et comment les rejoindre ?
- Quelles sont les réalités de l'ouest de Montréal-Nord quant aux obstacles à l'accès aux services ?
- Quels sont les trous de services (manquants, méconnus, informels ou saturés) ?
- Quelles relations existe-t-il entre les acteurs présents sur le territoire ?

4.2 Phase 2 - CODESIGN (avril à septembre 2021) DES ATELIERS CRÉATIFS POUR CONCEVOIR ENSEMBLE LE PÔLE EN ADÉQUATION AUX RÉALITÉS ET AUX BESOINS DES POPULATIONS

À partir de l'analyse des données recueillies sur le terrain et de l'illustration visuelle des résultats (portrait des besoins du quotidien, des obstacles à l'accès aux services, cartographie sociale des acteurs sur le territoire...), les partenaires du Pôle sont invités à co-concevoir les scénarios de services intégrés du Pôle les plus pertinents en regard des réalités et besoins d'un premier profil de population, celui des femmes enceintes avec enfant(s) du secteur ouest de Montréal-Nord, ainsi que ses approches d'intervention et son mode de fonctionnement.

Pour ce faire, une série de trois ateliers est organisée entre la mi-juin et la mi-juillet 2021 dont les résultats attendus sont :

- Scénario préliminaire de services intégrés (2-3 services) et adaptés aux besoins, réalités et priorités des femmes enceintes avec enfant(s) défini;

- Premières approches d'intervention communes centrées sur les femmes enceintes avec enfant(s) développées;
- Composantes clés des pratiques collaboratives entre les acteurs de soutien déterminées.

4.3 Phase 3 - EXPÉRIMENTATION (octobre à décembre 2021) TESTER LA FAISABILITÉ DES SCÉNARIOS DE SERVICES ET DE MODE DE FONCTIONNEMENT DU PÔLE GRÂCE AU PROTOTYPAGE ET À L'EXPÉRIMENTATION

À cette étape, il est prévu de retourner sur le terrain afin de tester concrètement les scénarios de services par des activités de prototypage qui prendront la forme de mini-expérimentations. Ce sera l'occasion de tester des collaborations, des éléments de services et de fonctionnement du Pôle pour ensuite en tirer de précieux apprentissages (contraintes, facilitants, retours d'expérience...) ainsi que des pistes d'amélioration pour la suite avec conditions de succès.

Chaque phase d'activités est suivie d'une période d'analyse et d'illustration des résultats qui permet aussi de planifier la phase suivante.

4. Résultats finaux attendus (février 2022)

| Premier prototype du Pôle testé pour déploiement dans le secteur ouest de Montréal-Nord | Capacités accrues des parties prenantes sur la co-création et l'expérimentation d'un écosystème de connexion et de collaboration en santé globale | Processus et apprentissages du Pôle documentés pour transfert et mise à l'échelle |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mode de fonctionnement du Pôle (structure, différents espaces du Pôle, pré-gouvernance, condition de pérennisation) ▪ Services intégrés entre partenaires (besoins non comblés, trous de services, arrimage aux projets en cours sur territoire) ▪ Approche d'intervention auprès des population non rejointes (mécanismes de collaboration entre partenaires, stratégies d'intervention adaptées aux populations non rejointes sur le repérage, l'accès et l'accompagnement) | <p>Renforcement des capacités des parties prenantes par la Maison de l'innovation Sociale (MIS) tout au long du processus de co-création et de réalisation du Pôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagnement méthodologique, dotation en outils, formations (approche centrée sur les réalités et besoins des populations) ▪ Accompagnement sur les approches collaboratives multisectorielles | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentation de la démarche issue du design permettant le développement du Pôle ▪ Documentation des stratégies de mobilisation et d'engagement des parties prenantes ▪ Documentation des apprentissages ancrés dans les réalités de l'ouest de Montréal-Nord à chacune des phases ▪ Conditions de succès, facteurs de risques et de réussites du Pôle ▪ Conditions de mise à l'échelle du projet |